

# Een klacht over uw fysiotherapeut?

Wat kunt u doen als u een klacht heeft over uw fysiotherapeut?

## Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen over hoe u het beste uw klacht kunt indienen en bij welke instantie?

Neem dan contact op met het KNGF via 033 - 467 29 29.

## Zekerheid over kwaliteit

De titel fysiotherapeut is wettelijk beschermd. Wie de studie fysiotherapie heeft afgerond, aan alle basiseisen voldoet en staat ingeschreven in het BIG-register van de overheid, mag zelfstandig patiënten behandelen als fysiotherapeut.

Om de kwaliteit van fysiotherapie nog verder te stimuleren is het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR) ingesteld door de beroepsorganisatie Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). Wie aan alle kwaliteitseisen voor behandeling, praktijkervaring, (bij)scholing en vakoverleg voldoet en werkt volgens de KNGF-richtlijnen, mag zich in het CKR inschrijven.

**Wilt u meer weten over fysiotherapie of zoekt u een gekwalificeerde fysiotherapeut bij u in de buurt?**

Ga naar [www.defysiotherapeut.com](http://www.defysiotherapeut.com)

## Goed om te weten

- U kunt schriftelijk een klacht indienen met behulp van formulieren op [defysiotherapeut.com](http://defysiotherapeut.com).
- U kunt een klacht indienen voor uzelf of voor uw kind (tot 16 jaar).
- Anoniem een klacht indienen is niet mogelijk.
- Omschrijf uw klacht zo duidelijk mogelijk en vermeld uw eigen naam en adres.
- Vergeet ook niet de naam en het praktijk- of privéadres van de fysiotherapeut in het formulier te zetten.

Naarmate de maatregelen van een instantie strenger worden, neemt de klachtenprocedure meer tijd in beslag. Over het algemeen verloopt de klachtenprocedure bij de Klachtenregeling Fysiotherapie het vlotst.

De klachtenprocedure bij het Regionaal Tuchtcollege of de Geschillencommissie Fysiotherapie duurt vaak langer en verloopt formeler.

